

# ATTENTION!!

## OWNER/MANAGER/CURRENT RESIDENT

The City of Frisco Public Works Department has hired an engineering consulting firm to conduct a study of our sewer system. In the next few days, crews will be locating breaks and defects in the City of Frisco's sewer system using "smoke testing." The smoke from "smoke testing" you may see coming from vent pipes on houses or holes and cracks in the ground is harmless. **It is non-toxic, creates no fire hazard, and leaves no visible residue.**

### If smoke enters your home

The smoke will not enter your home unless you have defective plumbing or dried-up drain traps. To prevent smoke from entering your home, please pour water in seldom used sink drains, bathtubs, and toilets, to fill the trap. If smoke does enter your home, please contact a member of the smoke testing crew, who should be in your neighborhood, so that testing can be halted. Although harmless, the smoke can be inconvenient.

If smoke does enter your home, the potential exists for dangerous sewer gases to enter your home also. A licensed plumber can correct such problems.

### Crews on your property

Smoke testing involves opening and entering manholes in streets and easements.

Some sewer lines and manholes may be located in an easement on your property. Whenever these lines require investigation, crews will need access to the easements. Please temporarily secure your pets away from these locations. Workers will not need to enter your house, and you do not need to be home.



**Smoke may exit from the vent pipe on top of each residence during smoke testing.**

### Benefits to you

The information gained from smoke testing will be used to improve your sewer service. Crews will photograph defects in the City of Frisco sewer system in order to determine repairs to be made later. Your cooperation is appreciated.

### Project contact

If you have any questions or need special assistance, please contact RJN Group, Inc. at (972) 437-4300 between 8:00 a.m. to 5:00 p.m. Additional information may be found on the RJN website, [www.rjn.com](http://www.rjn.com).



¡Vea al reverso para traducción en español!

**rjngroup**

The Choice for Collection System Solutions

# ¡AVISO!

## PROPIETARIO/ENCARGADO/INQUILINO

El Departamento de Obras Públicas de la ciudad de Frisco ha contratado a una empresa de consulta en ingeniería a fin de llevar a cabo un estudio del sistema de drenaje. En los próximos días, grupos de trabajadores visitarán su vecindario y se encargarán de localizar quebraduras y defectos en el sistema de drenaje de la ciudad de Frisco empleando "pruebas de humo". El humo que usted vea salir de los tubos de ventilación de las casas o de hoyos o quebraduras en la tierra no es peligroso. **No es tóxico, no corre el riesgo de ocasionar un incendio y no deja residuos visibles.**

### Si el humo entra a su vivienda

El humo no entrará a su casa a menos que tenga plomería defectuosa o caños del desagüe secos. Para evitar que el humo entre a su vivienda, haga el favor de echar agua en los drenajes que casi no use. Esto es con el fin de llenar de agua la trampa o el sifón de la tubería. Si el humo entra a su casa, haga el favor de ponerse en contacto con uno de los trabajadores del grupo que esté conduciendo estas pruebas en su vecindario, a fin de suspender la prueba. Aunque el humo no es peligroso, puede ser inconveniente.

Si el humo entra a su casa, existe la posibilidad de que gases peligrosos provenientes del drenaje se filtren en su vivienda. Un plomero registrado puede corregir tales problemas.

### Grupos de trabajadores en su propiedad

Estas pruebas de humo requieren el abrir y el entrar a las alcantarillas de registro en las calles y en la parte donde convergen líneas de servicios públicos.

Algunas líneas del drenaje y alcantarillas donde existen líneas de servicios públicos se pueden encontrar localizadas en el patio de su propiedad. Es necesario que los trabajadores tengan acceso a estas líneas en su propiedad, por eso les rogamos dejen sus perros atados a cierta distancia de estas localidades para poder llevar a cabo estas pruebas. No es necesario que los trabajadores entren a su casa, ni que usted esté presente en su domicilio.



**Durante estas pruebas, humo puede salir de los tubos de ventilación que se localizan en el techo de cada vivienda.**

### Beneficios para usted

La información obtenida en estas pruebas de humo se utilizará para mejorar los servicios de su drenaje. Los grupos de trabajadores tomarán fotografías de las imperfecciones del sistema de drenaje de la ciudad de Frisco, a fin de determinar las reparaciones que haya que hacerse posteriormente. Le agradecemos de antemano su cooperación.

### Contacto de este proyecto

Si tiene alguna pregunta o si necesita ayuda especial, favor de ponerse en contacto con RJN Group, Inc. al teléfono (972)437-4300 de las 8:00 a.m. a 5:00 p.m. Puede encontrar información adicional en la página de internet [www.rjn.com](http://www.rjn.com).



Look on the other side for English translation!

**rjngroup**

The Choice for Collection System Solutions